



FORMULARIO DE QUEJA DE DERECHOS CIVILES

El Distrito de Transporte de Tahoe se compromete a:

- Brindarle servicios de transporte seguros y confiables
- Cumplir con los requisitos del Título II de la ADA en todos sus programas, servicios, beneficios y actividades; el Título VI de los Actos de Derechos Civiles de 1964; el programa de Desventaja de Empresa comercial; y el programa de Igualdad de Oportunidades de empleo.

Por favor use este formulario para sugerencias, cumplidos y quejas. También nos puede llamar al 775-589-5500 o al 530-541-7149, ext. 2, o TTY 711. Por favor asegúrese de darnos su información de contacto para que pueda recibir una respuesta.

Tipo de comentario: Cumplido Sugerencia Queja ¿ADA relacionado? Sí / No

Otro: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

Dirección de envío: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Requisito de formato accesible: Letra grande TDD/relé Grabación de audio

Otro: _____

Servicio de tránsito: Autobús Para-tránsito

Fecha de ocurrencia: _____ Hora de ocurrencia: _____

Nombre/ID del empleado(s) u otros involucrados: _____

ID del vehículo: _____ Número de la ruta: _____

Dirección de viaje: _____

Lugar del incidente: _____

Ayuda de movilidad utilizada (si existe): _____

Si se desconoce la información anterior, proporcione otra información descriptiva para ayudar a identificar al empleado: _____

Descripción del incidente o mensaje: _____

¿Podemos contactarlo si necesitamos más detalles o información? Sí No

¿Cuál es la mejor manera de contactarle? Teléfono Correo electrónico Correo

Envíe el formulario por fax: 775-588-0917, correo: PO Box 499, Zephyr Cove, NV 89448

A la atención de: Coordinador de Derechos Civiles, o correo electrónico:

info@tahoetransportation.org.